

**FACULDADE DE EMPREENDEDORISMO E CIÊNCIAS HUMANAS**  
**FACULDADE FAECH**

**RELATO INSTITUCIONAL**

**Uberlândia**  
**2020- 2021**



## **FACULDADE DE EMPREENDEDORISMO E CIÊNCIAS HUMANAS**

### **FACULDADE FAECH**

### **RELATO INSTITUCIONAL**

O Relato Institucional é o documento do instrumento de avaliação institucional externa que subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica. O documento é apresentado conforme os itens propostos na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 062, de 09 de outubro de 2014 e fundamenta o planejamento e a avaliação da FACULDADE FAECH.

#### **1. Síntese e Análise do histórico da Instituição**

O credenciamento da Instituição foi solicitado junto ao Ministério da Educação pelo sistema eletrônico e-Mec nº 201304571 protocolado em 08 de março de 2013, com a solicitação de Autorização dos cursos de Bacharel em Administração (Processo e-Mec 201304572), Superior de Tecnologia em Logística (Processo e-Mec 201304595) e Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (Processo e-Mec 201304596).

A Faculdade Passo 1 iniciou suas atividades, nesta cidade em 2013, abrindo novas perspectivas para a educação e o desenvolvimento econômico e social do município e região. Atualmente, a instituição oferece os cursos de Administração (Autorizado pela Portaria n.º 130 de 02/05/2016 publicada no DOU de 03/05/2016), superiores de tecnologia em Logística (Autorizado pela Portaria n.º 130 de 02/05/2016, publicada no DOU de 03/05/2016) e Recursos Humanos (Autorizado pela Portaria n.º 130 de 02/05/2016, publicada no DOU de 03/05/2016).



A instalação oficial da Faculdade Passo 1 em janeiro/2016, com abertura de vestibular para os cursos de Bacharelado em Administração, Tecnologia em Logística e Recursos Humanos, todos supervisionados e regulados pelo Ministério de Educação (MEC).

A Faculdade Passo 1 finalizou processo de instalação de novos cursos, a fim de atender a demanda de crescimento e necessidade de formação profissional. Em 2018, a faculdade solicitou autorização para o curso de Pedagogia (presencial), solicitação de reconhecimento do curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e autorização de credenciamento para ministrar cursos de pós-graduação a distância (EAD).

Em negociação desde abril de 2020, consolidando em 23 de junho de 2020, a Faculdade Passo 1 foi adquirida pela UNIBRAS Centro de Capacitação Ltda e também alterou sua denominação de Faculdade de Empreendedorismo e Ciências Humanas – Faculdade FAECH.

Entretanto, a partir dessa data, para que a Instituição pudesse seguir suas atividades, foi estabelecido metas e ações que envolveu o trabalho cooperativo de gestores, docentes e funcionários técnico-administrativos.

Foi necessário investir na formação continuada de todos com base em uma política de formação consistente. O trabalho com os professores foi sistematizado por meio do NAFOP (Núcleo de Apoio e Formação de Professores), com a realização de ações variadas: cursos, oficinas e eventos. Ainda houve investimento em editais de apoio financeiro para realização de curso de especialização em Docência no Ensino Superior e para participação em eventos científicos.

Também é importante ressaltar a preocupação da direção da FACULDADE FAECH em desenvolver a pesquisa e a extensão, essa situação não é simples no contexto de uma faculdade isolada, considerando a carga horária dos docentes e o perfil dos discentes, composto em sua maioria por estudantes-



trabalhadores. Mas a instituição foi persistente e investiu continuamente na ampliação da carga horária dos docentes e ainda na implantação do (Núcleo de Extensão), apoiando o desenvolvimento de projetos, principalmente aqueles que viabilizariam ações de apoio a comunidade.

Vale destacar a experiência vivida durante a pandemia da Covid-19, com a suspensão das atividades presenciais em março de 2020 pelos órgãos sanitários a instituição se mobilizou para a implantação de um novo formato de ensino, em caráter emergencial. Assim, com base em legislações do Conselho Nacional de Educação, a FACULDADE FAECH instalou o Regimento Extraordinário de Ensino Remoto, por meio de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC).

A FACULDADE FAECH já estava investindo em um novo ambiente virtual de aprendizagem (UNIVERSA) com vistas a enriquecer o processo educativo com o apoio das tecnologias de ensino, bem como para o desenvolvimento de cursos na modalidade a distância. Mas durante a pandemia a instituição incrementou o investimento e atuou na formação continuada com seu corpo técnico-administrativo e com os docentes.

O desenvolvimento da instituição também contou com o trabalho coletivo e robusto de sua CPA (Comissão Própria de Avaliação), que juntamente com as coordenações, NDEs (Núcleo Docente Estruturante), NAD (Núcleo de Apoio ao Discente), docentes, funcionários técnico-administrativos, investiu em processos avaliativos internos que fundamentaram o planejamento institucional.

## **2. Relato sobre o Desempenho Institucional**

O Relato sobre o desempenho institucional objetiva subsidiar as análises para o Planejamento e Avaliação Institucional, bem como as análises do PDI, elaborado a partir dos processos de avaliação externos e internos.



O processo de avaliação das Instituições de Ensino Superior envolve a Avaliação Institucional Interna, coordenada pela CPA com a colaboração de toda comunidade acadêmica visando fundamentar análises diagnósticas e prognósticas da instituição. E também as avaliações externas coordenadas pelo MEC (Ministério da Educação), via INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), por meio dos diferentes componentes do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior): avaliação dos cursos de graduação, abrangendo os processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos, realizada por comissões de especialistas *in loco*; os processos de credenciamento e reconhecimentos da IES, realizada também por comissões de especialistas *in loco*; e o ENADE (Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes) que visa avaliar o desempenho dos estudantes de graduação.

### **2.1. Síntese do Processo avaliativo interno da IES**

Os processos avaliativos internos são desenvolvidos pela CPA em parceria com a comunidade acadêmica. Os resultados e a análise da avaliação são sintetizados nos relatórios anuais elaborados pela CPA e divulgados para a comunidade da FACULDADE FAECH.

No biênio 2019-2020 observou-se uma evolução institucional, com o desenvolvimento das atividades da Avaliação Institucional Interna conduzida pela CPA, no que se refere ao envolvimento de todos os segmentos no processo. Ressaltamos que assumimos a Instituição em março de 2020 e demos prosseguimento as evidências ali já existentes. Percebem-se nesse período números expressivos de participação da comunidade acadêmica nas rotinas da Avaliação Institucional Interna, em especial da comunidade discente. A quantidade de alunos que responderam os questionários da Avaliação Institucional Interna em 2018 é igual 19; em 2017 foram 07 e no ano de 2019 a



participação desse segmento totalizou 39 alunos, ou seja todos participaram e estavam inseridos no processo de Avaliação. Tomando como base comparativa o crescimento de 2017 para 2019, observa-se uma participação de aproximadamente de 80% dos discentes.

No decorrer do processo de autoavaliação triênio 2018-2020 evidenciam-se algumas questões:

- a) Observou-se que a maioria dos discentes declarou bons níveis de conhecimento sobre a missão da FACULDADE FAECH entre “muito bom” e “bom”.
- b) O período em análise caracterizou a participação da comunidade da FACULDADE FAECH no âmbito de ações de responsabilidade social e práticas de extensão acadêmica, atividades que foram refletidas nas percepções dos alunos que responderam possuir níveis de conhecimento sobre tais ações, em sua maioria, entre “muito bom” e “bom”.
- c) Os alunos declararam que são incentivados a participar de atividades de pesquisa e extensão, como monitoria, grupos de estudo, semana do curso, núcleos de extensão, seminários interdisciplinares, com níveis declarados entre “muito bom” e “bom”, indicando alto índice de percepção dos alunos sobre atividades relacionadas à pesquisa e extensão.
- d) Os alunos declararam que estão satisfeitos com a comunicação da FACULDADE FAECH (ouvidoria, site e murais), com aumento significativo do índice, com níveis declarados entre “muito bom” e “bom”.
- e) Em relação à infraestrutura física da FACULDADE FAECH, os discentes declaram serem “muito boas” ou “boas” em sua maioria nos quesitos questionados: sentimento de segurança, passagem entre os blocos, acessibilidade para pessoas com deficiências, estrutura de sala de aula, adequação dos equipamentos de laboratório, acesso a biblioteca, quantidade de livros, serviço de apoio administrativo e manutenção e limpeza.



A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional Interna para a comunidade acadêmica é realizada pela CPA por meio de diferentes ações, como: reuniões com a Direção, com as Coordenações de curso (coordenadores, professores e NDEs) e com os funcionários técnico-administrativos da IES; palestras com os discentes; divulgação para os docentes da avaliação individual no Sistema da FACULDADE FAECH; e ainda divulgação de relatórios no site da instituição.

## **2.2. Processos avaliativos externos da IES**

No período de vigência do PDI anterior, a FACULDADE FAECH passou por um processo de Recredenciamento Institucional, por Credenciamento para Educação a distância (EAD) e por processos de autorização, de reconhecimento e de renovação de reconhecimento de seus cursos.

Os resultados dos processos de avaliação externa dos cursos da FACULDADE FAECH demonstram o desenvolvimento que ocorreu nas diferentes dimensões e refletem o investimento da instituição em um ensino de qualidade. É importante destacar o desenvolvimento significativo do curso de Administração que alcançou nota máxima no último processo de avaliação externa, bem como o curso de Jornalismo.

As respostas dos estudantes sobre a contribuição do curso para o desenvolvimento da consciência ética no exercício profissional demonstram a articulação das ações do curso com a missão da instituição, direcionada para formar cidadãos comprometidos com a ética profissional. A FACULDADE FAECH tem se dedicado às atividades de extensão e programas junto a comunidade local e os estudantes perceberam e se envolveram nas distintas ações dos cursos, conforme indicam as respostas no questionário.

A gestão da FACULDADE FAECH tem realizado análises com os profissionais de cada curso (coordenação, NDE, professores), juntamente com



a CPA, visando identificar os fatores que precisamos aprimorar e que impactará nos resultados do ENADE. Cabe assinalar que a instituição tem realizado investimentos em todo processo educativo e tem alcançado avaliações positivas nos processos externos envolvendo os critérios estabelecidos pelas visitas *in loco*. Assim, foram estabelecidas metas gerais para a instituição e metas específicas para cada curso com o objetivo de promover condições para a qualificação do desempenho acadêmico dos discentes.

### **3. Plano de melhorias e Processos de gestão a partir dos processos avaliativos**

A FACULDADE FAECH investiu esforços, de forma significativa, nos últimos anos para organizar e sistematizar os processos de planejamento e desenvolvimento institucional de forma articulada com o processo de avaliação institucional. A concretização de tal proposta ocorreu por meio de ações que promoveram discussões e planejamentos coletivos com direção, coordenação, docentes, funcionários técnico-administrativos e discentes, considerando os resultados dos processos de avaliação interna e externa.

Como resultado destas ações, foi construído o planejamento institucional da FASAM para o período de 2019-2023 com as propostas de metas e ações a serem implantadas e desenvolvidas. O planejamento institucional foi elaborado tendo por base o desenvolvimento alcançado desde a fundação da Instituição, por meio da análise dos indicadores de desempenho do PDI anterior.

O Plano de Melhorias foi elaborado abrangendo as dez dimensões do SINAES, com atenção específica para aquelas que necessitam de maior investimento, conforme indicam os processos avaliativos. O Plano é composto por 06 metas, sendo:

- Meta 01: aborda estratégias que visam articular a missão institucional com o PDI (dimensão 01), considerando as propostas de expansão de cursos, bem



como as políticas para responsabilidade social (dimensão 03) e para a comunicação com a sociedade (dimensão 04);

- Meta 02: apresenta as políticas institucionais para as práticas acadêmicas envolvendo o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão (dimensão 02);
- Meta 03: apresenta as políticas para atendimento ao discente (dimensão 09);
- Meta 04: apresenta as políticas de pessoal (dimensão 5), relacionadas ao corpo docente e técnico-administrativo, e ainda as políticas de organização e gestão da instituição (dimensão 6) e a sustentabilidade financeira (dimensão 10);
- Meta 05: apresenta as políticas de ampliação e manutenção da infraestrutura da instituição (dimensão 7);
- Meta 06: apresenta as políticas de Planejamento e Avaliação Institucional (dimensão 8).

Cada meta é composta por diferentes ações que foram planejadas de forma a promover o desenvolvimento dos cursos de graduação e pós-graduação a partir do tripé ensino-extensão. O cronograma de desenvolvimento das metas e ações é apresentado no PDI.

Os processos de gestão desenvolvidos a partir das avaliações envolveram ações com toda a comunidade acadêmica, sob a responsabilidade da Diretoria da Instituição, da Coordenação Acadêmica e dos Coordenadores de Curso. Cada instância contou com a colaboração de outros grupos que compõem a comunidade acadêmica, a saber: a) a Diretoria trabalhou diretamente com as Gerências administrativas; e b) a Coordenação Acadêmica e os Coordenadores de curso realizaram análises e discussões com os Núcleos Docentes Estruturantes - NDE, os professores de cada curso, os Conselhos de Representantes de Turma, o Núcleo de Apoio ao Discente - NAD e a Comissão própria de Avaliação – CPA.

Foram realizadas ações efetivas na gestão da FACULDADE FAECH a partir dos indicadores de desempenho apontados nos processos avaliativos e do



Plano de melhorias, conforme descrição apresentada no PDI para o período de 2019-2023. O processo de gestão, baseado no trabalho coletivo da comunidade acadêmica, por meio de suas diferentes instâncias colegiadas, tem gerado uma melhor compreensão dos processos de avaliação e resultado em ações que contribuíram com a evolução institucional. O novo PDI prevê metas que visam aperfeiçoar as políticas institucionais e desenvolver programas em prol da qualidade do ensino ofertado, em consonância com a missão e visão da FACULDADE FAECH.

